



# 7 ENGAGEMENTS

## POUR VIVRE PARIS EN TOUTE SÉRÉNITÉ

### 7 PLEDGES FOR EXPERIENCING PARIS CAREFREE

#### Les acteurs du tourisme parisien prennent soin de vous !

#### The Parisian tourism sector takes care of you! We do this by:

- Nous vous assurons de la mise en place des mesures sanitaires préconisées par l'Agence Nationale de Santé Publique.
- Un référent du protocole sanitaire est nommé en tant que garant des bonnes pratiques au sein de notre établissement.
- Tous nos collaborateurs sont formés à ces nouvelles mesures, dans un souci partagé de sécurité.
- Nos services sont adaptés pour limiter les interactions physiques (paiement sans contact, suppression des documentations, gestion différenciée des flux entrants et sortants...).
- Nous veillons à la qualité de l'ensemble de votre parcours en privilégiant des partenaires « Caring attitude ».
- Nous privilégions les conditions de réservation et d'annulation flexibles.
- Nous sommes attachés aux valeurs d'accueil et de bienveillance de Paris.

1. Ensuring the implementation of the health and safety measures recommended by the National Public Health Agency.
2. Appointing a contact person for health protocol as a guarantor of good practice within our establishment.
3. Ensuring all our staff are trained in these new measures, with a shared concern for safety.
4. Adapting our services to limit physical interaction (contactless payment, elimination of documentation, separate incoming and outgoing flow of people, etc.).
5. Ensuring the quality of your entire stay / visit by favouring 'Caring attitude' partners.
6. Favouring flexible booking and cancellation conditions.
7. Our attachment to the values of welcome and benevolence of the City of Paris.